

គម្រោងស្រាវជ្រាវ គម្រោងស្រាវជ្រាវ ថ្នាក់បណ្ឌិតស្រាវជ្រាវ
ក្នុងវិស័យស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវ
ឆ្នាំ



គម្រោងស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវ
ក្នុងវិស័យស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវ



របបសង្សារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ ១៖៦

របបសង្សារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ ២៖៦

ថ្ងៃក្រោយមកស្រាប់មកដេញដោលកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ - ១

កម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ -

កម្រិតខ្ពស់ ៧១ កម្រិតខ្ពស់ ថ្ងៃក្រោយមកស្រាប់មកដេញដោលកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ -

បង់កម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ -

របបសង្សារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ ២៖៦

របបសង្សារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ ៣៖៦

របបសង្សារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ ៤៖៦

មកដេញដោលកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ ៥៖៦

របបសង្សារកម្រិតខ្ពស់របបមករាសង្ខារ ៦៖៦

แผนการดำเนินงานโครงการ	ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	ม.ค. ๖๒	ก.พ. ๖๒	มี.ค. ๖๒	เม.ย. ๖๒	พ.ค. ๖๒	มิ.ย. ๖๒	ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	หมายเหตุ
๑.ประชุมเพื่อจัดเตรียมการทำโครงการฯ	↔												
๒.จัดทำโครงการเสนอผู้บริหารฯ		↔											
๓.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯ		↔											
๔.ดำเนินงานตามโครงการ													
-จัดอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ				↔									
-ประชาสัมพันธ์การแพทย์ฉุกเฉิน	←												→
-ให้บริการแพทย์ฉุกเฉิน	←												→
๕.สรุปผลและรายงานผลการดำเนินงาน	←												→

๕.ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

๖.สถานที่ดำเนินงาน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบ้านดู่

การสรุปโครงการ

ชื่อโครงการ

โครงการบริการการแพทย์ฉุกเฉินและบริการประชาชนด้านการแพทย์

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่ได้เข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทั่วถึง เท่าเทียม มีคุณภาพ มาตรฐาน โดยได้รับการช่วยเหลือและรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์
๒. เพื่อพัฒนาระบบปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมทั่วถึง โดยให้ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินและอุบัติเหตุได้รับการที่ได้มาตรฐาน
๓. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าหมาย

ประชาชนในเขตตำบลบ้านดู่

ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

วิธีการดำเนินโครงการ

๑. ประชุมเพื่อเตรียมการจัดทำโครงการ จัดตั้งงบประมาณ เสนอความเห็นชอบต่อสภาเทศบาล
๒. จัดทำโครงการเสนอผู้บริหาร
๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการตามโครงการ
 - จัดอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้ความรู้แก่ประชาชนทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่ จำนวน ๑๙ หมู่บ้าน
 - ประชาสัมพันธ์ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน
 - ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่
๕. สรุปผลการดำเนินโครงการ
๖. รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

ผลที่ได้รับ

๑. บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉินมีความพร้อมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานตามมาตรฐานของระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ผู้รับบริการได้รับการดูแลอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ลดอัตราการเสียชีวิตและพิการ
๓. ประชาชนผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้เรื่องการฟื้นคืนชีพเบื้องต้นเพิ่มขึ้น

สถานที่

เขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านดู่

ผลการดำเนินโครงการ

จำนวนเหตุที่ได้รับแจ้ง : ๘๙๑ เหตุ
 จำนวนปฏิบัติการกู้ชีพ : ๘๙๑ ปฏิบัติการ
 จำนวนผู้ป่วย : ๘๙๑ ราย

	จำนวน	ร้อยละ
บริการระดับ ALS :	๐	๐.๐๐
บริการระดับ ILS :	๐	๐.๐๐
บริการระดับ BLS :	๐	๐.๐๐
บริการระดับ FR :	๘๙๑	๑๐๐.๐๐
ไม่ระบุระดับบริการ	๐	๐.๐๐
		๑๐๐.๐๐

วิธีการแจ้งเหตุ

	จำนวน	ร้อยละ
๑. ประชาชนทาง ๑๖๖๙	๖๙๔	๗๗.๘๙
๒. โทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙ ที่เป็น Second Call	๑๑	๑.๒๓
๓. ประชาชนหมายเลขอื่นๆ	๑	๐.๑๑
๔. วิทยุสื่อสาร	๑๘๕	๒๐.๖๕
๕. อื่นๆ	๑	๐.๑๑
ไม่ระบุวิธีการแจ้งเหตุ	๐	๐.๐๑

២៤៣	០	៤	២៤៣	២២	គម្រោងសេដ្ឋកិច្ច
៤២	០	២	៤២	៤	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
៣	០	០	៣	០	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
៤៣	០	០	០៣	៤	ស្ថាប័ន
២៤	០	២	៤៣	២	(ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន) ក្រុម
២២	០	៤	០២	២៣	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
៤	០	០	៣	២	ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន (ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន)
០២៣	០	៤៣	២២	០២	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
២៤	០	០	០	២៤	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
២៣	០	០	២៣	៣	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
០៣	០	០	៤	២	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
២៣	០	២	២២	៤	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
២៣	០	០	៤	២៣	ស្ថាប័ន
៤	០	០	០	៤	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
២៤	០	០	២៤	១២	ស្ថាប័ន/ស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
០៣	០	០	៤	២	(ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន) ក្រុម
២	០	០	២	០	ស្ថាប័ន
១៣	០	០	២	២	ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
២២៣	០	២	៤២៣	២	ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន/ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន
៤	០	០	៤	០	(ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន) ក្រុម
២៤៤	៤៤៤	៤៤៤	៤៤៤	៤៤៤	ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន / ក្រុមប្រឹក្សាស្ថាប័ន

សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីការងារស្រាវជ្រាវ

๐๐.๐	๐	เคสปรึกษาที่ใช้แบบจำลอง
๐๐.๐	๐	ส่งไปรษณีย์/ไปรษณีย์
๑๑.๐	๑	ค้นหาแบบจำลอง/ไปรษณีย์
๑๑.๐	๑	พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
		เคสปรึกษาแบบจำลอง

๐๐.๐	๐	ส่งไปรษณีย์/ไปรษณีย์
๐๐.๐	๐	ค้นหาแบบจำลอง/ไปรษณีย์
๐๐.๐	๐	ค้นหาแบบจำลอง/ไปรษณีย์
๑๑.๑๑	๑๑	ค้นหาแบบจำลอง/ไปรษณีย์
		เคสปรึกษาแบบจำลอง

จำนวน

เคสปรึกษา

เคสปรึกษาแบบจำลอง

๐๗.๗	๑๗.๗๑	๑๗	ระยะเวลาที่ใช้ในการปรึกษาแบบจำลอง ๐๑ ก.ม.
๑๑.๑	๑๗.๑๑	๑๑	ระยะเวลาที่ใช้ในการปรึกษาแบบจำลอง ๐๑ ก.ม.
๑๑.๑	๑๗.๑๑	๑๑	On Scene Time ภายใน ๑๐ นาที
๑๑.๑	๑๗.๑๑	๑๑	Response Time ภายใน ๑๐ นาที
จำนวน	ร้อยละ		

การให้บริการปรึกษาแบบจำลอง

๑๑.๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	รวม
๑๑.๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	ไม่ระบุรหัสคดี
๑๑.๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	Trauma (อาการบาดเจ็บ)
๑๑.๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	Non-Trauma (อาการบาดเจ็บ)
ร้อยละ	รวม	จำนวน	เฉลี่ย	เฉลี่ย	เฉลี่ย	จำนวน

สรุปผลการให้บริการ

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ในการปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๘๙๑ ราย และมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งหมด ๓๔๑ คน โดยสรุปดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๑
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๙
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๐
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๓๔๑ คน ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๕๑ และมีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๔๙

๓. การประเมินความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม

การทดสอบความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมอบรม มีผู้ทำแบบทดสอบความรู้จำนวน ๖๙๔ คน โดยใช้แบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการอบรม จำนวน ๕ ข้อ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

ตอบถูก ๐ - ๑ คะแนน	มีความรู้ความเข้าใจน้อย
ตอบถูก ๒ - ๓ คะแนน	มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง
ตอบถูก ๔ - ๕ คะแนน	มีความรู้ความเข้าใจมาก

๑. การทดสอบความรู้ก่อนการอบรมของผู้เข้ารับการอบรม สรุปได้ดังนี้

- ๑.๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจระดับน้อย

จำนวน ๕๘๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๓
--------------	---------------------
- ๑.๒ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง

จำนวน ๕๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๒
-------------	--------------------
- ๑.๓ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก

จำนวน ๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๕
-------------	--------------------

สรุปจากการทดสอบแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ ก่อนการอบรมของผู้เข้าร่วมโครงการอบรม ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีความรู้มาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๕ มีความรู้ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๒ และมีความรู้ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๓

๒. การทดสอบความรู้หลังการอบรมของผู้เข้ารับการอบรม สรุปได้ดังนี้

- ๑.๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจระดับน้อย

จำนวน ๑๐๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐
--------------	---------------------
- ๑.๒ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง

จำนวน ๓๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๔
--------------	---------------------
- ๑.๓ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก

จำนวน ๒๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๖
--------------	---------------------

สรุปจากการทดสอบแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ หลังการอบรมของผู้เข้าร่วมอบรม โครงการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เรื่องการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีความรู้มาก คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๖ มีความรู้ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๔ และมี



