

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
ของพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง
เทศบาลตำบลบ้านดู่

คำนำ

ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในอันที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุขและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้นการที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่ จึงขึ้นอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคน หากข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีจิตสำนึกที่จะตอบสนองคุณแผ่นดินด้วยการกระทำทุกสิ่งเพื่อคุณประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โดยน้อมนำพระราชจริยวัตร พระราชกรณียกิจ และอันเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวใส่เกล้า ฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดผลดีอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้วอมส่งผลดีสู่ประชาชนโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิเสรีภาพและการมีส่วนร่วมในการปกครอง ของประชาชนตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตยมากขึ้น โดยมีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจอธิปไตยโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาคาใจสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐจึงกำหนด บทบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการ และพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่”

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีหลักการและแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสมนำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลความพอใจความผาสุกของประชาชนความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติและส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมาสู่ผู้ประพฤติปฏิบัติทุกคน

เทศบาลตำบลบ้านดู่

ตุลาคม ๒๕๕๙

- ประกาศเทศบาลตำบลบ้านดู่ เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาลตำบลบ้านดู่
- มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาลตำบลบ้านดู่
- กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในเทศบาลตำบลบ้านดู่

ภาคผนวก

- คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านดู่ ที่ ๙๘๓/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของเทศบาลตำบลบ้านดู่



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านดู่
เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลบ้านดู่

.....

เทศบาลตำบลบ้านดู่ ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง ใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ดังนี้

๑. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล ต้องปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ มุ่งมั่น มีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
๒. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี และประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น
๓. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงใช้วิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์และไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
๔. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงมีทัศนคติที่ดี และพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความสุจริต เสมอภาค ปราศจากอคติ
๕. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความสุจริต เสมอภาค ปราศจากอคติ
๖. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถ รอบคอบ รวดเร็ว ขยันหมั่นเพียร ถูกต้องสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ
๗. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา และใช้เวลาของทางราชการให้เป็นประโยชน์ต่อทางราชการอย่างเต็มที่
๘. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงดูแลรักษาและใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยง วิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง
๙. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกลุ่มงานของตนเอง ทั้งในด้านการให้ความเห็น การช่วยทำงาน และการแก้ปัญหาาร่วมกัน รวมถึงการเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบด้วย

๑๐. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงดูแลเอาใจใส่ ผู้ได้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ขวัญ กำลังใจ สวัสดิการและยอมรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อยู่ใต้ บังคับบัญชา ด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม

๑๑. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงช่วยเหลือเกื้อกูล ในทางที่ชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ ส่วนรวม

๑๒. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ และมนุษยสัมพันธ์อันดี

๑๓. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงละเว้นจากการนำ ผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

๑๔. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงให้บริการประชาชน อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเอื้อเฟื้อ เป็นธรรม มีน้ำใจ และใช้กิริยาวาจาที่สุภาพอ่อนโยน

๑๕. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงประพฤติปฏิบัติตน ให้เป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป

๑๖. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาล พึงละเว้นการรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อราชการ หรือ ผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการนั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙


(นายพัฒนพงษ์ โพธิ์เกตุ)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดู่

**มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
ของพนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาลตำบลบ้านดู่**

.....

ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

สำนักงาน ก.พ.ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่า หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะตนและการถือเอาเป็นหลักเทียบทางข้อความประพฤติปฏิบัติ หรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้นองค์กรนั้น หรือส่วนราชการนั้นได้ยอมรับนับถือกันมาหรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ข้อความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ” โดยสรุป “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่องค์กรประมวลขึ้น ให้สมาชิกใช้ยึดปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องมือนำกับความประพฤติของคนในองค์กรหรืออาชีพเดียวกันให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม”

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อนุสนธิจากคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (อ.ก.ถ.) ด้านมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม ใน ก.ถ. ได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ หมายถึง - มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน
 - การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์
 - มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่
๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ หมายถึง
 - มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้
 - มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
 - มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย
๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก หมายถึง - การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม
 - การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา
 - การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

๔. พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า หมายถึง

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบ กฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

๕. พึ่งพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ หมายถึง

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุมสัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในเทศบาลตำบลบ้านดู่

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล
- เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑. มีความซื่อสัตย์ ๒. มีความสุจริต ๓. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง ๔. มีความโปร่งใส ๕. มีความพร้อมและยินดีให้การตรวจสอบ	๑. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม ๒. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม ๓. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม ๔. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม ๕. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม	- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน - การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ - มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่	๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ ๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท ๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ ๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำของราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว	๑. จำนวนข้อบกพร่องเรียนของบุคคลภายนอกกว่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ ๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย ๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง ๖. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร้ายวณผิดปกติ ๗. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท ๘. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติ-กรรมการทุจริตของผู้บังคับบัญชา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
	๑. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ	- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้ - มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน - มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ๒. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการติดต่อของประชาชน ๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน ๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ ๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ ๗. มีการสรุปผลงานประจำปี ๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	๑ จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ๒ จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร , หอกระจายข่าว , ฯลฯ ๓ ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้มีการประกาศในสื่อสาธารณะ ๔ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่องานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน ๕ ร้อยละของข้อร้องเรียนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๖ อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ๗ ความถี่ในการติดตามของผู้บังคับบัญชา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล
- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน ๒. การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ๓. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ๔. มีอัยยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ ๕. มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ ๖. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ๗. ปฏิบัติงานด้วยภาระที่ยุติธรรมอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์	๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัยยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา	- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม - การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา - การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน	๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนรับทราบ ๒. นำระบบ one stop service มาใช้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๓. กระจ่ายอำนาจการตัดสินใจ ๔. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน ๕ จัดระบบการรับบริการก่อน-หลัง ๖ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และให้บริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น ๗ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ ๘ สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	๑ ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน ๒ ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓ จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม ๔ ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๕ ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว ๖ จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น ๗ ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ ๘ จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานและจรรยาบรรณ	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
๘ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อน และหลังดำเนินการที่มีผลกระทบ ต่อส่วนรวม ๙ รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น	๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า	- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ - การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย - การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงิน และใช้เวลา	๑ การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย ๒ ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน ๓ พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน ๔ การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ ๕ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย ๖ กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ๗ กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน ๘ การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ๙ มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน ๑๐ มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย	๑ ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ ๒ ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น ๓ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ๔ จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ ๕ จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล
	๕. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ	- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ และพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นต้น และการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น	๑ เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้ และทักษะ ๒ กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน ๓ ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ๔ มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความตระหนัก ๕ เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน ๖ เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ๗ หมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ	๑ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหน้าที่ ๒ จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อคนต่อปี ๓ จำนวนคนที่ผ่านการอบรม ๔ จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน ๕ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ๖ ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ ๗. จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานบุคคลลดลง

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านดู่

ที่ ๙๘๓/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการดำเนินงานการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

.....

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านดู่ ประกาศมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลบ้านดู่ ที่ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไข ตามประกาศ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นไปตามผลการประชุมคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลบ้านดู่ ตามคำสั่งที่ ๑๐๗๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติจากส่วนราชการภายใน และมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานติดตามผลการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ประกอบด้วย

๑. นายองอาจ	ม่วงโกสีย์	ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล	ประธาน
๒. นายนายบุญญพันธ์	พุทธโชติอนันต์	ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๓. นางกรณัฏฐ์	โนแลยม	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. นายวสันต์	วงศ์ดี	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. นายทองวาส	หมุดนินใจ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	กรรมการ
๖. ว่าที่ร้อยตรีปริษา	คำมา	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๗. นางปนัดดา	จันทร์เทพ	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	กรรมการ

มีอำนาจหน้าที่

ให้คณะกรรมการเพื่อจัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง ภายหลังจากที่ได้ประกาศใช้และนำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมฯ ไปปฏิบัติแล้ว ตลอดจนทำหน้าที่สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจาก เทศบาลต่อการปฏิบัติตนของพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดตัวชี้วัดและการประเมินผลเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานฯ /ผู้บริหารท้องถิ่น พิจารณาปรับปรุงแก้ไข ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและท้องถิ่นต่อไป

๒. จัดทำกิจกรรมการรณรงค์ ส่งเสริม เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ได้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมฯ อย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม และจัดสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้ทราบเรื่องประกาศมาตรฐานฯ ดังกล่าวต่อไป

๓. ให้คณะกรรมการฯ ได้ช่วยเสนอแนะ ให้คำแนะนำสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับผลกระทบอันเกิดจากการปฏิบัติระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนประชาชนที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นที่ปรึกษาสำหรับพนักงานและลูกจ้าง ในการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

๔. ให้คณะกรรมการฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด แนวทางปฏิบัติ มาตรการต่าง ๆ ในการจัดทำโครงการเกี่ยวกับการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม แผนพัฒนาบุคลากร ตลอดจนมาตรการการให้รางวัลและลงโทษ โดยให้ถือปฏิบัติตามแนวทางของแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) และเป็นไปตามกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๕. ให้คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุม รายงานผลความคืบหน้าการปฏิบัติในที่ชุมชนของผู้บริหารฯ ประจำเดือน ในส่วนการติดตามการประเมินผลให้กำหนดแนวทางให้สอดคล้องกับการปฏิบัติของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้ทำการประเมินอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ให้สอดคล้องกับห้วงระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙


(นายพัฒน์พงษ์ โพธิ์เกตุ)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดู่