



โครงการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



โดย
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผลการดำเนินโครงการ

๑. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๓

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการการตรวจสุขภาพประจำปีเคลื่อนที่ กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๖๘ คน มีผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพจำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๖ ซึ่งได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน ๕๙ ฉบับ และได้รับคืนมาจำนวน ๕๙ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยสรุปดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๙ คน

๑.๑ เพศหญิง	จำนวน ๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๘
๑.๒ เพศชาย	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๑

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุ ดังนี้

๒.๑ เพศหญิงอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๘
๒.๒ เพศชายอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒.๓ เพศหญิงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๖
๒.๔ เพศชายอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๗
๒.๕ เพศหญิงอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๙
๒.๖ เพศชายอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๖
๒.๗ เพศหญิงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๖
๒.๘ เพศชายอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๖

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

๑. สถานที่ที่มีความเหมาะสม

๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๗
๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๖
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๗

๒. มีความพร้อมความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ในการตรวจ

๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๘
๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๗
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๔

๓. ระยะเวลาในการจัดบริการมีความเหมาะสม

๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๘
๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๘
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙๓

๔. ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่และอธิบายปัญหาชี้แจงให้ทราบถึงสถานะการเจ็บป่วยที่ชัดเจน
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๘ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๘ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๔ |
๕. ท่านมีความมั่นใจกับหน่วยบริการที่ให้การตรวจสุขภาพ
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๐ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๔๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๙ |
๖. เปิดโอกาสซักถามเพื่อความเข้าใจ
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๘ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๙ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๑ |
๗. ท่านได้รับความสะดวกสบายจากบริการที่ได้รับมาน้อยเพียงใด
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๘ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๓ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๔๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๙ |
๘. ค่าใช้จ่ายในการตรวจสุขภาพมีความเหมาะสม
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๘ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๑ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๐ |
๙. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๗ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๑ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๐ |
๑๐. ท่านจะขอรับบริการตรวจสุขภาพต่อเนื่องประจำปี
- | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๘ |

๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๕
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๘

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

สถานที่จัดการตรวจสอบสุขภาพควรมีความพร้อมมากกว่านี้

สรุป จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ผู้เข้ารับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ๒๕๖๓ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๗

การตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๓



