



แนวทางการปฏิบัติตนของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง

สังกัดเทศบาลตำบลบ้านดู่

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

(Dos & Don'ts)

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านดู่

คำนำ

มาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่กำหนดในพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ ผดุงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีข้าราชการที่ควรแก่ความไว้วางใจและเชื่อมั่นของประชาชน รวมถึงดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี

เทศบาลตำบลบ้านคู จึงได้พิจารณาจัดทำแนวทางการปฏิบัติตนของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างสังกัดเทศบาลตำบลบ้านคู (Dos and Don'ts) เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔ และใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำให้เหมาะสมกับภารกิจของเทศบาล รวมถึงการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม และรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัดเทศบาล

**แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทา
และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านดู่**

เทศบาลตำบลบ้านดู่ ได้จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมในสิ่งควรปฏิบัติ (Dos) และสิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติ (Don'ts) สำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของพนักงานราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ในเทศบาลตำบลบ้านดู่

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do's)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในสถาบัน หลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ เป็นประมุข	<ul style="list-style-type: none"> - จงรักภักดีต่อประเทศชาติมีความภาคภูมิใจ ในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง - นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ มาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ - ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญ ยั่งยืน - แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ - สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติต่าง ๆ - แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครอง ระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข 	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิด ความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ - กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็น การกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ - แสดงกิริยาวาจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่ ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง - ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติ ศาสนกิจทั้งปวง - แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะ ที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ - รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ - มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ ของผู้จัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชน - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล - รับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ ในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่อง ผิดพลาดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงพฤติกรรม ซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหา ประโยชน์โดยมิชอบ - หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ - อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน - ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบต่อตนเองไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do's)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
<p>๓. กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ ถูกต้องชอบธรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม - ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย และกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่ง ที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย - กล้าแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณี ที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ - ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชา และจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิด หรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม - ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น - ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย ในการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ ประชาชน - ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่า มีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
<p>๔. คิดถึงประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน - สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ การงาน - มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 	<ul style="list-style-type: none"> - กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม - หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ - ใช้ความรู้สึกส่วนตัว ในการปฏิบัติหน้าที่หรือเมื่อคติด่องานที่ปฏิบัติต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล หรือต่อประชาชน
<p>๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง - ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการ อย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงาน ให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์ - มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัย อย่างเหมาะสม - รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนงาน ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้ กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน - ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น ว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ ที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do's)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
<p>๖. ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเป็น ธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความเสมอภาค และเที่ยงธรรม - ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วเต็มใจปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ - ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติได้แก่ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ - เปิดเผยมการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพตมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย - ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม โดยไม่ชักช้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่าง ในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพ ร่างกาย หรือ สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อทางการเมือง - อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง - แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ในฐานะที่เป็น ข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง
<p>๗. ดำรงตนเป็น แบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ ของทางราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ดีโดยน้อมนำ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ - ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด - เข้าร่วมกิจกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตามความเหมาะสม - ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม - ปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> - ฟุ่มเฟือยหรือดำรงตนเกินกว่าฐานะานุรูปแห่งตน - ประพตหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็น เหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิศักดิ์ศรี และ ภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ - แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะ เป็นการคุกคามทางเพศ