



การตรวจสอบภาพประจำปีของข้าราชการและพนักงานจ้างในเทศบาล  
ตำบลบ้านดู่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



โดย  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

## ผลการดำเนินโครงการ

### ๑. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๘

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการการตรวจสุขภาพประจำปีเคลื่อนที่ กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๘๖ คน มีผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพจำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๖ ซึ่งได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน ๖๘ ฉบับ และได้รับคืนมาจำนวน ๖๘ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยสรุปดังนี้

#### ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

##### ๑. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๖๘ คน

|             |             |                     |
|-------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ เพศหญิง | จำนวน ๕๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๑ |
| ๑.๒ เพศชาย  | จำนวน ๑๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๙ |

##### ๒. ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุ ดังนี้

|                             |             |                     |
|-----------------------------|-------------|---------------------|
| ๒.๑ เพศหญิงอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี  | จำนวน ๘ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖ |
| ๒.๒ เพศชายอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี   | จำนวน ๒ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔  |
| ๒.๓ เพศหญิงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี  | จำนวน ๙ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๓ |
| ๒.๔ เพศชายอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี   | จำนวน ๔ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘  |
| ๒.๕ เพศหญิงอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี  | จำนวน ๑๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๗ |
| ๒.๖ เพศชายอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี   | จำนวน ๓ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๑  |
| ๒.๗ เพศหญิงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๔ |
| ๒.๘ เพศชายอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป  | จำนวน ๕ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๗  |

#### ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

##### ๑. สถานที่มีความเหมาะสม

|                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๓ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๑  |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๑๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๗ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๔ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๓๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๘ |

##### ๒. มีความพร้อมความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ในการตรวจ

|                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๔ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘  |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๑๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๘ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๙ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๒๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๕ |

##### ๓. ระยะเวลาในการจัดบริการมีความเหมาะสม

|                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๑๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๘ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๓๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๒ |

๔. ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่และอธิบายปัญหาชี้แจงให้ทราบถึงสถานะการเจ็บป่วยที่ชัดเจน
- |                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๗ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๙ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๓ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๓๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๘ |
๕. ท่านมีความมั่นใจกับหน่วยบริการที่ให้การตรวจสุขภาพ
- |                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๕ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๖  |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๕ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๔๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๙ |
๖. เปิดโอกาสซักถามเพื่อความเข้าใจ
- |                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๙ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๓ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๙ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๓๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๘ |
๗. ท่านได้รับความสะดวกสบายจากบริการที่ได้รับมาน้อยเพียงใด
- |                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๕ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๕  |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๕ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๓๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ |
๘. ค่าใช้จ่ายในการตรวจสุขภาพมีความเหมาะสม
- |                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๕ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๕  |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๘ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๔๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๗ |
๙. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม
- |                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๗ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๙ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๒๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๓ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๓๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๘ |

๑๐. ท่านจะขอรับบริการตรวจสุขภาพต่อเนื่องประจำปี

|                                |             |                     |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก        | จำนวน ๑๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๗ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | จำนวน ๕๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๓ |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

- ควรมีการตรวจสุขภาพทุกๆปี เพื่อสุขภาพของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านดู่

สรุป จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๘ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๓ ระดับความพึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔

ภาคผนวก



## การตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๘





















## รับฟังผลการตรวจสอบสุขภาพ

