



การตรวจสอบภาพประจำปีของข้าราชการและพนักงานจ้างในเทศบาล
ตำบลบ้านดู่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



โดย
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผลการดำเนินโครงการ

๑. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๙

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการการตรวจสุขภาพประจำปีเคลื่อนที่ กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๘๖ คน มีผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพจำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๔ ซึ่งได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน ๗๔ ฉบับ และได้รับคืนมาจำนวน ๔๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๑ โดยสรุปดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๕ คน

๑.๑ เพศหญิง	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗
๑.๒ เพศชาย	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุ ดังนี้

๒.๑ เพศหญิงอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖
๒.๒ เพศชายอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒.๓ เพศหญิงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
๒.๔ เพศชายอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔
๒.๕ เพศหญิงอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๖
๒.๖ เพศชายอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๘
๒.๗ เพศหญิงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๘
๒.๘ เพศชายอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

๑. สถานที่มีความเหมาะสม

๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๖
๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔

๒. มีความพร้อมความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ในการตรวจ

๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓
๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖

๓. ระยะเวลาในการจัดบริการมีความเหมาะสม

๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๘
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๑

๔. ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่และอธิบายปัญหาชี้แจงให้ทราบถึงสถานะการเจ็บป่วยที่ชัดเจน
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๒๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ |
๕. ท่านมีความมั่นใจกับหน่วยบริการที่ให้การตรวจสุขภาพ
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๖ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๕ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๙ |
๖. เปิดโอกาสซักถามเพื่อความเข้าใจ
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๒๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๘ |
๗. ท่านได้รับความสะดวกสบายจากบริการที่ได้รับมาน้อยเพียงใด
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๔ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๒๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๒ |
๘. ค่าใช้จ่ายในการตรวจสุขภาพมีความเหมาะสม
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ |
๙. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม
- | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ |
| ๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ |
| ๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๑๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ |

๑๐. ท่านจะขอรับบริการตรวจสุขภาพต่อเนื่องประจำปี

๑.๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๒ ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑.๔ ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑
๑.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘๙

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

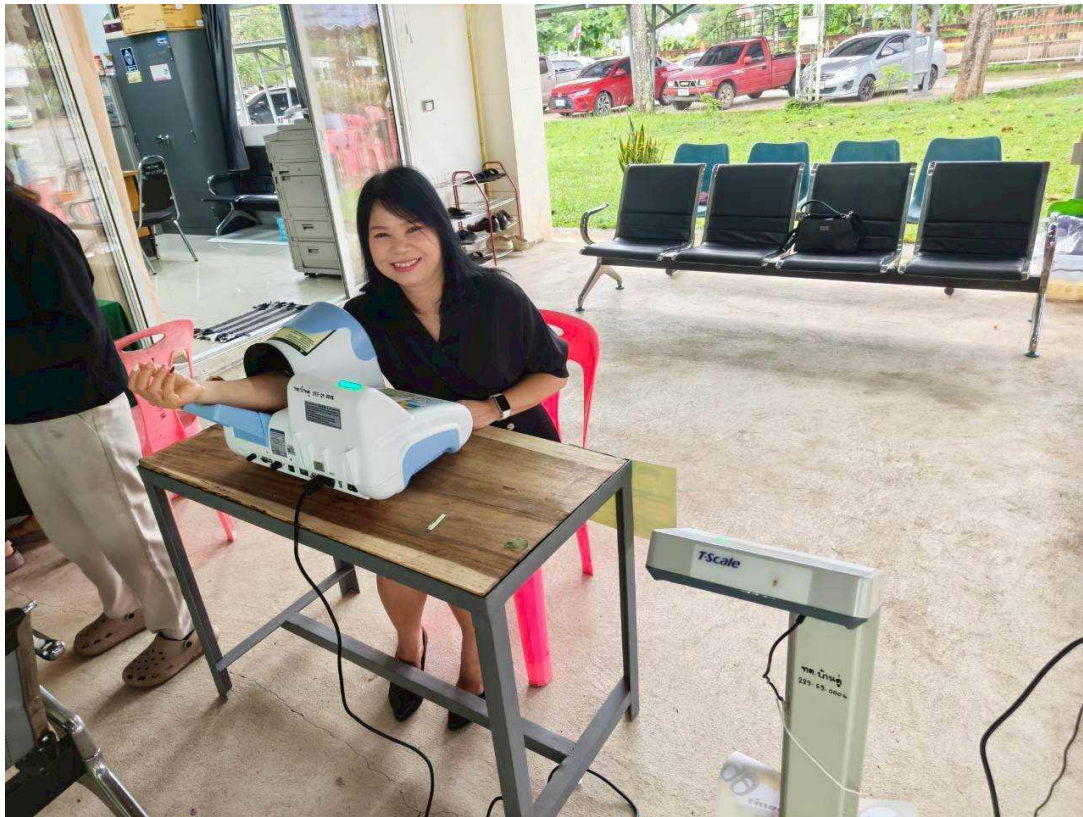
ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

- ควรมีการตรวจสุขภาพทุกๆปี เพื่อสุขภาพของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านดู่
- การเรียงลำดับบัตรคิวไม่เป็นไปตามลำดับ อยากให้เรียงตามลำดับบัตรคิว

สรุป จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๙ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๓ ระดับความพึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ภาคผนวก

การตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๙













รับฟังผลการตรวจสอบสุขภาพ





