



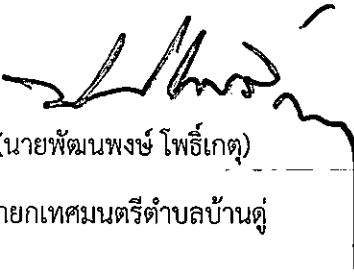
ประกาศเทศบาลตำบลบ้านดู่

เรื่อง สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ นี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๓


(นายพัฒนาพงษ์ โพธิ์เกต)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดู่

สรุปผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ของเทศบาลตำบลบ้านดู่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลบ้านดู่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของรัฐบาลในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากดัชนีทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เทศบาลตำบลบ้านดู่ เชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายได้ร่วมกันขับเคลื่อนการบริหารงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลบ้านดู่

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ของเทศบาลตำบลบ้านดู่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ปัจจุบันประเทศไทยให้ความสำคัญกับการวางแผนเพื่อพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ซึ่งเน้นที่การพัฒนาศักยภาพของประเทศไทย ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งการจะดำเนินยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด จะต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่อยู่ในระดับรุนแรงไปด้วยในเวลาเดียวกัน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตกลายเป็นตัวแปรสำคัญที่ฉุดรั้งการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตามแม้ในห้วงที่ผ่านมาประเทศไทย ได้มีความพยายามในการต่อสู้กับปัญหาการทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้หมดสิ้นไปได้ จากดัชนีการรับรู้การทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งจัดทำขึ้นโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ประเทศไทยได้คะแนน ๓๗ คะแนน อยู่ในลำดับที่ ๙๖ จาก ๑๘๐ ประเทศ แม้จะเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งประเทศไทยมีคะแนน ๓๕ คะแนน อยู่ในลำดับที่ ๑๐๑ จากประเทศที่เข้าร่วมประเมิน ๑๗๖ ประเทศ แต่ยังคงแสดงให้เห็นว่าปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันของไทย ยังคงอยู่ในระดับที่รุนแรง

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ -๒๕๖๔) ที่กำหนดเป้าหมายการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ให้เพิ่มขึ้นเป็น ๕๐ คะแนน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ด้วยการยกระดับธรรมาภิบาล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่าง โปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้ง การทุจริตที่อาจ เกิดขึ้นได้ ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะนำไปสู่การลดการทุจริตในภาพรวมของประเทศไทย และสามารถแก้ไขปัญหา การทุจริตได้อย่างยั่งยืน

ดังนั้น เพื่อให้การประเมิน ITA ที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีเจตนาที่มุ่งหวังให้เทศบาล ตำบลบ้านดู่ ได้นำข้อมูลผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับจังหวัด ระดับชาติ และระดับสากล อันจะส่งผล ต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้น และบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ -๒๕๖๔) ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” ร่วมกันต่อไป

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา

๑.๑ ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมิน มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การมีส่วนร่วม เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมิน มีกระบวนการในการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การแสดงความคิดเห็น ร่วมรับรู้ และร่วมคิด หรือร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญ หรือยกระดับไปสู่การมีส่วนร่วมในการประสานพลังระหว่างภาครัฐ และภาคส่วนอื่นๆ (Collaboration) เพื่อยกระดับการพัฒนาประเทศ พัฒนาระบบงาน พัฒนา การให้บริการ หรือการสร้างนวัตกรรมในการต่อยอด ทั้งในรูปของนวัตกรรมเชิงนโยบาย นวัตกรรม การให้บริการ หรือนวัตกรรมการบริหารองค์กร หรือการแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน และรับผิดชอบต่อความสำเร็จร่วมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมิน มีการดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรวจสอบได้ และมีความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๑.๒ ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมิน มีการเผยแพร่รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา และมีการเผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อให้สาธารณชนได้ติดตามตรวจสอบว่าหน่วยงาน ได้ดำเนินการกิจตามพันธกิจของหน่วยงาน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ และประชาชนหรือไม่ ตลอดจนประเมินกลไกการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติงานตามหน้าที่ เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมิน มีการกำกับตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๓ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการประเมิน ได้แสดงถึงเจตจำนงสุจริต และความมุ่งมั่นในการบริหารงาน ให้สำเร็จตามพันธกิจของหน่วยงานอย่างมีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดที่ ๔ การจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการ และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๑.๓ ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:

EIT) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการรับสินบน เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบสถานการณ์การทุจริต การรับสินบนที่เกิดขึ้น อันจะนำไปสู่การกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันการรับสินบน ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

๑.๔ ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินมีการส่งเสริมและปลูกฝังพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต และไม่ทนต่อการทุจริต และพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมและค่านิยมของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินมีการศึกษาวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง เกี่ยวกับการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาไปสู่การกำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๓ แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนและมีการดำเนินการอย่างจริงจัง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การตรวจสอบถ่วงดุลภายใน เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมิน มีกลไกการตรวจสอบภายในหน่วยงาน ที่มีความเป็นอิสระ ไม่ถูกแทรกแซง ปราศจากอคติ มีความเป็นกลาง และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการป้องกันการทุจริต รวมไปถึงมีกระบวนการลงโทษ ทางวินัยต่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

๑.๕ ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินมีการกำกับดูแล มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณธรรมการบริหารงาน เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบ และตระหนักถึงการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน ทั้งด้านทรัพยากรบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการมอบหมายงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้การบริหารงานภายในของหน่วยงาน มีคุณธรรมมากขึ้น

๒. ระเบียบวิธีการประเมิน

๒.๑ วิธีการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยที่สำคัญ ๓ วิธี คือ

๑) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) เก็บข้อมูลโดยให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินตอบคำถาม พร้อมแนบเอกสาร/หลักฐานประกอบการตอบ และจัดส่งให้แก่ที่ปรึกษาการประเมิน

๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) เก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางแบบสอบถามออนไลน์ หรือวิธีการซึ่งที่ปรึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมในการวิจัย

๓) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) เก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางแบบสอบถามออนไลน์ หรือวิธีการซึ่งที่ปรึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมในการวิจัย

๒.๒ เกณฑ์การแปลผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน

๘๐ - ๑๐๐ คะแนน	=	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก
๖๐ - ๗๙.๙๙ คะแนน	=	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูง
๔๐ - ๕๙.๙๙ คะแนน	=	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานปานกลาง
๒๐ - ๓๙.๙๙ คะแนน	=	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำ
๐ - ๑๙.๙๙ คะแนน	=	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำมาก

๓) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ประชากรเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยที่ปรึกษาจะต้องศึกษาภารกิจของแต่ละหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน และประสานงานหน่วยงานที่รับการประเมิน ให้จัดส่งฐานข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กำหนด เพื่อวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน โดยจะต้องครอบคลุมตามโครงสร้างระดับตำแหน่ง และพื้นที่/สาขาของหน่วยงาน รวมถึงมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ของเทศบาลตำบลบ้านดู่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และเพื่อให้มีการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน โดยประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และ ๓) หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) ตัวชี้วัดที่ทำการประเมิน มี ๑๐ ตัวชี้วัด คือ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน สรุปผลได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยภาพรวมเทศบาลตำบลบ้านดู่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๙.๗๒ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานระดับต่ำ เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับร้อยละ ๗๘.๗ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๒.๗๑ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๓๖ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๘๗ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๖.๑๓ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๑๘ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๖.๙๒ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๖.๔ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๐ ดังแสดงผลคะแนนในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

คะแนน ITA = ๔๙.๗๒ (ถ่วงน้ำหนัก)		ระดับผลการประเมิน
		ต่ำมาก
ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๗๒.๗๑	สูง
๒) การใช้งบประมาณ	๖๕.๑๘	สูง
๓) การใช้อำนาจ	๖๖.๑๓	สูง
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๗.๘๗	สูง
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๕๖.๙๒	ปานกลาง
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๑	สูง
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๗	สูง
๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๑.๓๖	สูง
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๓๖.๔	ต่ำ
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๐	ต่ำมาก

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล

บ้านดู่

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑) การปฏิบัติหน้าที่	กลุ่มงานตรวจสอบของหน่วยงาน ควรมีอิสระในการทำงาน ไม่ถูกแทรกแซงเพื่อผลการตรวจสอบที่ปราศจากอคติ มีความเป็นกลาง และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

๒) การใช้งบประมาณ	ควรให้ความสำคัญกับระเบียบ กฎหมาย ตลอดจนหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันปัญหาหน่วยงานถูกชี้มูลความผิดจากหน่วยงานผู้กำกับดูแล และองค์กรอิสระต่าง ๆ
๓) การใช้อำนาจ	การให้คุณให้โทษต้องคำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ ไม่ก้าวท้าวแทรกแซงเพื่อให้ผลเป็นไปตามที่ตนประสงค์ เมื่อสั่งการใดผู้บังคับบัญชาต้องกล้ารับผิดชอบเพื่อสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ ควรพิจารณาความดีความชอบ คัดเลือกเจ้าหน้าที่เพื่อเข้ารับการศึกษาอบรม/ศึกษาดูงาน/ทุนการศึกษา อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ปราศจากการใช้เส้นสายในการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่งเจ้าหน้าที่
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย มีการควบคุมอย่างเคร่งครัดและรัดกุม หมั่นตรวจสอบเป็นประจำและต่อเนื่อง
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การสร้างช่องทาง ที่ผู้ให้บริการ ประชาชน จะสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานได้
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	การวางระบบในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่มี โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี แนวทางการบันทึกรายละเอียดวิธีการ และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ และแนวทางการป้องกันผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับผู้ยื่นข้อเสนอ หรือคู่สัญญา ตลอดจนกลไกการกำกับติดตามกระบวนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างในจังหวัด ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตรวจสอบได้ มีความคุ้มค่า และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงควรผลักดันให้มีการดำเนินการให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในช่วงปีงบประมาณ ควรให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	หน่วยงานนำระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน	บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

	การกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ยังไม่มี ดังนั้น ควรมีการกำหนดกรอบแนวทางที่แสดง ถึงการให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่าง เคร่งครัดในทุกภารกิจ โดยจะต้องมีลักษณะเป็นคำสั่ง หรือข้อสั่ง การอย่างเป็นทางการจากนายกเทศมนตรี หรือผู้บริหารที่ได้รับ มอบอำนาจที่เกี่ยวกับประเด็นเหล่านี้ในภาพรวม และต้องผลักดัน ให้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวให้เกิดขึ้นอย่างเป็น รูปธรรมที่ชัดเจน
๙) การเปิดเผยข้อมูล	ผู้บริหารมีความเอาใจใส่ จริงจังในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ตามหลักเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น
๑๐) การป้องกันการทุจริต	ผู้บริหารมีความจริงใจและจริงจังในการป้องกันการทุจริตใน องค์การ โดยแสดงให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมและมีการดำเนิน กิจกรรมหรือส่งเสริมการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในหัวข้อนี้ เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อเทศบาลตำบลบ้านดู่ เพื่อให้ดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ ดังนี้

๑) ควรให้มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านดู่ เพื่อประโยชน์ในการติดตาม และตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ ที่ได้รับอนุมัติงบประมาณอย่าง ต่อเนื่อง

๒) ควรสร้างกรอบคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ เป็นการเฉพาะนอกเหนือจากกรอบ ในระดับชาติ โดยกรอบดังกล่าวต้องมุ่งเน้นการสร้างบุคคลต้นแบบด้านความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงานภายใต้ ระบบธรรมาภิบาลมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และต้องมีเกณฑ์การประเมิน โดยการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม

๓) ควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเข้ามาตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีงบประมาณ และติดตาม การทำงานของกองต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ มีรางวัลให้กับคนทำดีหรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยอดเยี่ยมทุก ๆ ๓ เดือน เพื่อเป็นกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการทำหน้าที่ของตน

๔) ควรปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน ทางหน่วยงานควรรักษามาตรฐานการทำงาน ให้บริการที่ดีกับประชาชนทุกคนด้วยความเต็มใจและเท่าเทียมกัน จะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่

๕) ควรจะมีช่องทางการติดต่อในการร้องเรียนการทำงาน หรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ เทศบาลตำบลบ้านดู่ เพื่อเพิ่มสะดวกกับผู้รับบริการ

๓. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๓.๑ ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

ผู้บริหารของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ควรพิจารณาจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานขึ้น โดยการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เข้ากับภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยมีมาตรการที่ครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ผู้บริหารของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ควรพิจารณาดำเนินการปรับฐานความคิดของบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม จัดให้มีกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างแนวคิดต่อต้านการทุจริต ดำเนินการประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตของบุคลากร และเสริมพลังการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลบ้านดู่ เพื่อร่วมกันต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ผู้บริหารของเทศบาล ควรแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน และให้มีการกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ในทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย ผู้บริหารของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ควรให้ความสำคัญและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ในกระบวนการทางนโยบายทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นก่อตัวนโยบาย กำหนดนโยบาย ตัดสินใจนโยบาย ปฏิบัตินโยบาย และประเมินนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ผู้บริหารของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ควรพัฒนากลไกและกระบวนการงานด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่น ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกฎและกระบวนการปราบปรามการทุจริต ผู้บริหารของเทศบาล ควรพิจารณาปรับปรุงกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และควรเปิดเผยข้อมูลผู้กระทำความผิดให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อตระหนักถึงโทษของการกระทำความผิดเมื่อคดีถึงที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ของประเทศไทย ผู้บริหารของเทศบาลควรพิจารณากำหนดมาตรการ เพื่อปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และการอนุมัติ อนุญาตให้มีความสะดวก มีประสิทธิภาพ และปลอดจากการทุจริต เพื่อยกระดับการรับรู้ของประชาชน

๓.๒ ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

ในระดับปฏิบัติ ผู้บริหารของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ควรพิจารณาจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรม ดังต่อไปนี้

๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล โดยควรมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบให้ภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในภาพรวมภารกิจของหน่วยงานที่ชัดเจน โดยเฉพาะการกำหนดกลไกที่จะต้องมีลักษณะของการขับเคลื่อนกระบวนการ ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อวางระบบให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานโดยตรง เนื่องจากกระบวนการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ถือเป็นกระบวนการเบื้องต้นของการประสานพลังและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในการยกระดับการพัฒนาหน่วยงานต่อไปในอนาคต

๒) การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเทศบาลตำบลบ้านดู่ ควรมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวมของหน่วยงานให้ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี งบประมาณ แนวทางการบันทึกรายละเอียดวิธีการ และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ และแนวทางการป้องกันผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ยื่นข้อเสนอหรือคู่สัญญา ตลอดจนกลไกการกำกับ ติดตามกระบวนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างในหน่วยงาน รวมถึงการกำหนดกลไก ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตรวจสอบได้ มีความคุ้มค่า และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด หน่วยงานจึงควรผลักดันให้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในช่วงปีงบประมาณ

๓) การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำ โดยหน่วยงานควรมีการกำหนดวิธีการ ขั้นตอนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำให้ชัดเจน ตลอดจนควรมีการกำหนดกลไกการกำกับ ติดตาม ที่มีลักษณะของการขับเคลื่อนกระบวนการ ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชนอย่างเต็มที่

๔) การวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงาน จะต้องทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน โดยการวิเคราะห์เชิงลึกในแต่ละประเด็นของแต่ละภารกิจให้ชัดเจน เช่น ภารกิจในการให้บริการในการอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ การจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้อำนาจหน้าที่และตำแหน่ง เพราะผลการวิเคราะห์ดังกล่าว อาจสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต หรือการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในภาพรวมของหน่วยงานได้

๕) การกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน โดยจะต้องมีการจัดทำกรอบแนวทางเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ด้วยการนำผลการวิเคราะห์ปัญหา หรือความเสี่ยงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมของภารกิจของหน่วยงาน มาเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และต้องผลักดันให้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในช่วงปีงบประมาณ

๖) การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานต้องมีการดำเนินการที่สอดคล้องกัน ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ ตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในช่วงปีงบประมาณ โดยเฉพาะการกำหนดคกลไก ที่จะต้องมีลักษณะของการขับเคลื่อนกระบวนการตามรูปแบบที่ก่อให้เกิดการพัฒนา และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ควรมีการกำหนดกรอบแนวทางที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดในทุกภารกิจ โดยจะต้องมีลักษณะเป็นคำสั่ง หรือข้อสั่งการอย่างเป็นทางการจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจที่เกี่ยวกับประเด็นเหล่านี้ในภาพรวม และต้องผลักดันให้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
