

ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน
เทศบาลตำบลบ้านดู่

ประชาชน/ หน่วยงาน แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ แจ้งงาน หรือกอง
ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน นั้น
ให้ดำเนินการหาแนวทางแก้ไข โดยเร่งด่วน



หากแก้ไขไม่ได้ งาน หรือกอง ผู้รับผิดชอบ
เสนอเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน
ต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไข



รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร



แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน



รายงานผลการดำเนินการ
ให้หน่วยงานผู้กำกับดูแลทราบ ภายใน ๑๕ วัน