



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบ้านดู่

ที่ ขร ๕๕๕๐๕/ ๐๔๗๗

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลโครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดู่

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำโครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตตำบลบ้านดู่ มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นให้แก่ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการ ให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อส่งเสริมสุขภาพ และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการให้พร้อมที่จะดำรงชีวิตต่อไปได้อย่างมีความสุข นั้น

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงานคือ ผู้ป่วยบางรายที่นัดเยี่ยมบ้านก่อนแล้วไม่อยู่ตามวันนัดทำให้ไม่สามารถเข้าไปเยี่ยมบ้านได้ และได้ทำการแก้ไขเบื้องต้นโดยให้ อสม. ติดตามผู้ป่วยก่อนวันนัดเยี่ยมบ้านอีกครั้ง จึงขอสรุปผลการดำเนินการโครงการฯ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิไลภรณ์ วัฒน

(นางสาวสิรินาตยา วงศ์वाल)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ

วิไลภรณ์ วัฒน

(นายทองวาส หมदनใจ)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

13/4/63

ความเห็นปลัดเทศบาล

วิไลภรณ์ วัฒน

(นายทองวาส หมदनใจ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดู่

ความเห็นนายกเทศมนตรี

วิไลภรณ์ วัฒน

(นายพัฒนพงษ์ โพธิ์เกตุ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดู่

13/4/63



โครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



โดย
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

สารบัญ

หน้า

(๑) บทนำ	๑
(๒) โครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	๒
- หลักการ	๒
- วัตถุประสงค์	๒
- เป้าหมาย	๒
- วิธีดำเนินงาน	๒
- สถานที่ดำเนินการ	๓
- ระยะเวลาดำเนินการ	๓
- งบประมาณ	๓
- การประเมินผล	๓
- ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓
- ผู้รับผิดชอบโครงการ	๓
(๓) การสรุปผลโครงการ	๔
ภาคผนวก	
- โครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่	
- กำหนดการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่	
- หนังสือขอความอนุเคราะห์สำรวจรายชื่อผู้ป่วยเยี่ยมบ้าน	
- บันทึกขออนุมัติดำเนินการตามโครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรังฯ	
- บันทึกขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน	
- บันทึกขออนุญาตใช้รถยนต์	
- หนังสือแจ้งกำหนดการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรังฯ	
- รายชื่อผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่	
- ตัวอย่างแบบประเมินภาวะสุขภาพและการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน	
- ตัวอย่างแบบฟอร์มสำหรับความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวันของ	
ผู้สูงอายุ	
- ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการเยี่ยมบ้าน	
- ภาพกิจกรรม	

บทนำ

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ มีนโยบายด้านสาธารณสุขเกี่ยวกับสุขภาพของประชาชนว่าให้มีการดูแลสุขภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ตามชุดสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมทั้ง ๔ ด้าน คือด้านเสริมสร้างสุขภาพ, ด้านการป้องกันโรค, ด้านการรักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสภาพแบบองค์รวมและต่อเนื่อง โดยเน้นด้านสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ ให้ประชาชนมีความรู้และเข้าใจตระหนักที่จะดูแลสุขภาพของตนเองร่วมด้วย ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๕๐ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังนี้ (๗) ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและคนพิการ จากสภาพปัญหาสาธารณสุขที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของคนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ความก้าวหน้าทางการแพทย์และสาธารณสุขทำให้คนไทยมีอายุยืนยาวขึ้น สัดส่วนของผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น แบบแผนการเจ็บป่วยของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยเฉพาะโรคเรื้อรัง โรคที่เกิดจากพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสม มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น จนอาจจะทำให้เกิดความพิการรุนแรงได้ส่งผลให้เกิดปัญหาและเป็นภาระของครอบครัวและชุมชน

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยเรื้อรังผู้สูงอายุ และผู้พิการ และเป็นการให้ความรู้ และเพิ่มทักษะแก่ญาติในการดูแลบุคคลเหล่านี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบ้านดู่จึงได้จัดทำโครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการตำบลบ้านดู่ขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

โครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่

๑. หลักการและเหตุผล

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ มีนโยบายด้านสาธารณสุขเกี่ยวกับสุขภาพของประชาชนให้มีการดูแลสุขภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ตามชุดสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านเสริมสร้างสุขภาพ, ด้านการป้องกันโรค, ด้านการรักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสภาพแบบองค์รวมและต่อเนื่อง โดยเน้นด้านสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ ให้ประชาชนมีความรู้และเข้าใจตระหนักที่จะดูแลสุขภาพของตนเองร่วมด้วย ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีคนชรา และผู้ด้อยโอกาส พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๕๐ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้ (๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว๒๔ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่องโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและแนวทางการพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงตามแนวทางพระราชรัฐ โดยส่งเสริมให้มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด อย่างน้อยอำเภอละ ๑ แห่ง

จากสภาพปัญหาสาธารณสุขที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของคนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ความก้าวหน้าทางการแพทย์และสาธารณสุขทำให้คนไทยมีอายุยืนยาวขึ้น สัดส่วนของผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น แบบแผนการเจ็บป่วยของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยเฉพาะโรคเรื้อรัง โรคที่เกิดจากพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสม มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น จนอาจจะทำให้เกิดความพิการรุนแรงได้ส่งผลให้เกิดปัญหาและเป็นภาระของครอบครัวและชุมชน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบ้านดู่ ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่ขึ้น เพื่อสนองต่อนโยบายดังกล่าว ซึ่งปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ก. ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ ๔. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และคุณภาพชีวิตเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข ข. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่ ๓. การพัฒนาการศึกษาและสาธารณสุข ยุทธศาสตร์การพัฒนา อปท. ที่ ๒. การพัฒนาสังคม ๒.๕ แผนงานสาธารณสุข หน้า ๗๕ ลำดับที่ ๔ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นให้แก่ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และประชาชนผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องได้รับการเยี่ยมบ้าน

๒. เพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ ผู้พิการและประชาชนผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องได้รับการเยี่ยมบ้าน

๓. เพื่อให้ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ ผู้พิการและประชาชนผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องได้รับการเยี่ยมบ้านมีสุขภาพดี ช่วยเหลือตัวเองได้ตามอัตภาพ

๔. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ ผู้พิการและประชาชนผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องได้รับการเยี่ยมบ้านให้พร้อมที่จะดำรงชีวิตต่อไปได้อย่างมีความสุข

๓. เป้าหมายของโครงการ

ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่

๔. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๒. ติดต่อประสานงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้นำชุมชน พระสงฆ์ และอสม. ในพื้นที่เพื่อเข้าสำรวจจำนวนและข้อมูลความเจ็บป่วย ของผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ สำรวจ เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและชุมชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่

๓. วางแผนการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการเจ็บป่วย

๔. ดำเนินงานตามโครงการ โดยออกเยี่ยมบ้าน และติดตามเยี่ยมบ้านตามกำหนดการ

๕. สรุปและรวบรวมผลการดำเนินโครงการ

๕. สถานที่ดำเนินการ

บ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๗. งบประมาณ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แผนงานสาธารณสุข งานบริหารทั่วไป เกี่ยวกับสาธารณสุข หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ โครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการตำบลบ้านดู่จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งมีค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- | | |
|---|--------------------|
| ๑. แผ่นพับประชาสัมพันธ์การดูแลสุขภาพ | เป็นเงิน ๗,๐๐๐ บาท |
| ๒. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้อง | เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท |

รวมเป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

๘ การประเมินผลโครงการ

๑. จากจำนวนการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้สูงอายุประชาชนผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องได้รับการเยี่ยมบ้าน
๒. จากแบบประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมบ้าน

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ที่ได้รับการเยี่ยมบ้านมีกำลังใจ มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพและปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสม
๒. ผู้ที่ได้รับการเยี่ยมบ้านไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากโรคที่เป็นอยู่ และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุขมากที่สุด
๓. ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการ
๔. ทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย อสม. และแกนนำชุมชน

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

การสรุปโครงการ

ชื่อโครงการ

โครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นให้แก่ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
๒. เพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
๓. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการให้พร้อมที่จะดำรงชีวิตต่อไปได้อย่างมีความสุข

เป้าหมาย

ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ ในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่

เป้าหมายเชิงคุณภาพ/ปริมาณ

๑. ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่ได้รับการเยี่ยมบ้านไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด
๒. ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการรวมทั้งผู้ดูแลได้รับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด
๓. ผู้ป่วยหรือญาติมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ธันวาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

วิธีการดำเนินโครงการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. ติดต่อประสานงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้นำชุมชน และอสม. ในพื้นที่เพื่อเข้าสำรวจและเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและชุมชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่
๓. วางแผนการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการเจ็บป่วย
๔. ดำเนินงานตามโครงการ โดยออกเยี่ยมบ้าน และติดตามเยี่ยมบ้านตามกำหนดการ
๕. สรุปและรวบรวมผลการดำเนินโครงการ

สถานที่

บ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่

/ผลที่ได้รับ...

ผลที่ได้รับ

๑. ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ ในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่ได้รับการเยี่ยมบ้านทั้งหมด ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด
๒. ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการรวมทั้งผู้ดูแลได้รับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพทุกราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด
๓. ผู้ป่วยหรือญาติมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๓.๗๕ ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด

ผลการดำเนินโครงการ

จากการดำเนินโครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านดู่ โดยมีจำนวนผู้ที่ต้องได้รับการเยี่ยมบ้านทั้งหมด ๘๘ ราย และได้มีการเยี่ยมบ้านทั้งหมด จำนวน ๘๘ ราย สรุปผลการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย ดังนี้

ลำดับ	ประเภทผู้ป่วย/โรค	จำนวน (ราย)
๑	โรคความดันโลหิตสูง	๑๐
๒	โรคเบาหวาน	๗
๓	โรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน	๑๔
๔	โรคเก๊าท์	๑๐
๕	เส้นเลือดในสมองตีบ	๑๐
๖	ไขมันในเส้นเลือด	๒
๗	ไตวายเรื้อรัง	๒
๘	อัลไซเมอร์	๓
๙	โรคมะเร็ง	๔
๑๐	กระดูกหัก	๐
๑๑	กระดูกพรุน	๐
๑๒	กล้ามเนื้ออ่อนแรง	๒
๑๓	สมองเสื่อม	๐
๑๔	ตาบอด	๑
๑๕	ถุงลมโป่งพอง	๓
๑๖	หอบหืด	๔
๑๗	ต่อมลูกหมากโต	๔
๑๘	สมองฝ่อ	๓
๑๙	ติดเชื้ในกระแสเลือด	๐
๒๐	โรคหัวใจ	๕
๒๑	ลมชัก	๑
๒๒	อุบัติเหตุ	๓
รวมผู้ป่วยที่ได้รับการเยี่ยม		๘๘

๑. การคัดกรองความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ (Barthel ADL Index)

จากการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ จำนวน ๘๘ ราย ได้ทำการประเมินคัดกรองคะแนน ADL ของผู้สูงอายุ จำนวน ๘๘ ราย สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองได้ ช่วยเหลือผู้อื่น ชุมชนและสังคมได้ (กลุ่มติดสังคม) จำนวน ๐ ราย
๒. ผู้สูงอายุที่ดูแลตนเองได้บ้าง ช่วยเหลือตนเองได้บ้าง (กลุ่มติดบ้าน) จำนวน ๔๒ ราย
๓. ผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองไม่ได้ ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ พิการ (กลุ่มติดเตียง) จำนวน ๔๖ ราย

๒. แบบประเมินความพึงพอใจในการบริการเยี่ยมบ้าน

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศชาย จำนวน ๓๘ ราย เพศหญิง จำนวน ๕๐ ราย รวม ๘๘ ราย

๑.๒ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - ราย

๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน - ราย

๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ ราย

๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑ ราย

๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๔ ราย

๖๑ - ๗๐ ปี จำนวน ๓๕ ราย

๗๑ - ๘๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย

๘๑ - ๙๐ ปี จำนวน ๔ ราย

๙๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ ราย

๑.๓ อาชีพ

ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๘๘ ราย

๑.๔ สิทธิการรักษาพยาบาล

ใช้สิทธิบัตรทอง จำนวน ๖๙ ราย

๒. ระดับความพึงพอใจ

๒.๑ ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการที่บ้าน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๗

ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๕

ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๘

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๒ ท่านได้รับการที่บ้านตรงตามความต้องการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๕

ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๑

ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๔

ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๓ ท่านพอใจในการติดต่อประสานงานเพื่อมารับบริการที่บ้าน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๑๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๙
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๓๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๓๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๙
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๒
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๔ เครื่องมืออุปกรณ์ในการบริการที่บ้านมีความเพียงพอ สะอาดและพร้อมใช้งาน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๘
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๔๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๗
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๕ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านตูม มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๗
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๖
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๑๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๗
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๖ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๒
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๗ เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและเอาใจใส่เป็นอย่างดี

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๙
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๔
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๗
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๘ เจ้าหน้าที่มีกิริยา และวาจาสุภาพในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๒
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๙ ท่านได้รับข้อมูลการเจ็บป่วยและการรักษาตรงกับความต้องการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๒
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๑๐ ท่านได้รับคำแนะนำวิธีการดูแลผู้ป่วย/การปฏิบัติตัว ที่ชัดเจนจากเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๒
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๑๑ เทศบาลฯ มีสื่อและเอกสารในการให้ความรู้ และข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓
ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๒
ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามโครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ผู้ป่วยหรือญาติมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๒.๘๘

๓. กิจกรรมการเยี่ยมบ้าน

๓.๑ สร้างความสัมพันธ์กับผู้ป่วย และสมาชิกในครอบครัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการเยี่ยมบ้าน และสร้างความเป็นมิตรเพื่อให้ผู้ป่วยผ่อนคลาย

๓.๒ ติดตามอาการเจ็บป่วยโดยให้ผู้ป่วยเล่าอาการ ประวัติการเจ็บป่วยและการดูแลรักษา

๓.๓ ประเมินสภาวะร่างกาย, วัดความดันโลหิต ร่วมกับ เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านดู,โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพระบาท และ อสม.ในชุมชน และบันทึกผลลงในแบบบันทึกการเยี่ยม เพื่อประเมินและติดตามผล หากพบอาการเจ็บป่วยสามารถให้การรักษาเบื้องต้นได้

๓.๔ คัดกรองความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ (Barthel ADL Index)

๓.๕ ประเมินสภาพแวดล้อมภายในบ้านที่เป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการดูแลตนเอง

๓.๖ ตรวจสอบการรับประทานยา ขนาด และเวลาในการรับประทาน ผลข้างเคียงของการใช้ยา และให้ความรู้เรื่องโรคที่เป็นอยู่และการดูแลตนเอง

๓.๗ ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวและการออกกำลังกายสำหรับผู้ป่วยและญาติ

๓.๘ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลคุณภาพชีวิตและสิทธิต่างๆของผู้ป่วย

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๔.๑ ผู้ป่วยบางรายขาดญาติหรือผู้ดูแล ทำให้ได้รับคำแนะนำและการปฏิบัติตัวไม่ครบถ้วน

๔.๒ ผู้ป่วยบางรายมีปัญหาในด้านเศรษฐกิจและมีความจำเป็นในการใช้จ่าย

๕. ข้อเสนอแนะ

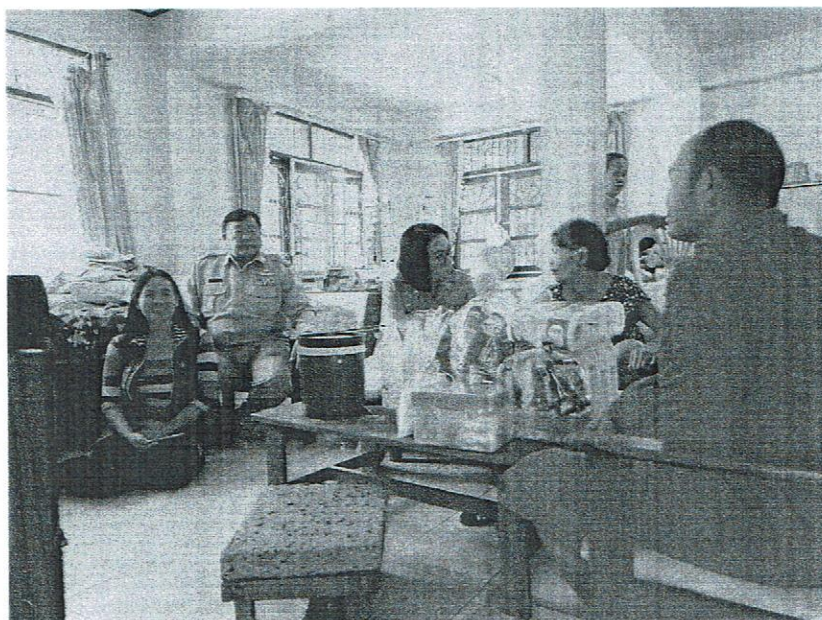
๕.๑ กระตุ้นให้ญาติ ผู้ดูแล และคนในชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย

๕.๒ ติดตามการเยี่ยมผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดเสมอ

ภาคผนวก

โครงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการตำบลบ้านตู

บ้านข้าวแคร่ หมู่ ๑



บ้านป่าซาง หมู่ ๒



บ้านตู้ หมู่ ๓

