



เทศบาลตำบลบ้านดู่
เลขที่รับ 3480
วันที่ 27 พ.ค. 2569
เวลา 15.13 น.

ที่ ขร ๐๑๑๘.๑/ว ๒๒๒๗

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงราย

ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงราย

ถนนเวียงบูรพา ขร ๕๗๑๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราร้องทุกข์.(Chatbot) ในการ
บริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล, นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๘.๑/ว ๑๖๕๒

ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองเชียงรายได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย กรณี กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตาม กำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหาร จัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทาง (Chatbot)แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูล ให้หน่วยงานภาครัฐ ที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเปิดใช้งานระบบฯ ข้างต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งาน ระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป

อำเภอเมืองเชียงรายพิจารณาแล้วเห็นควรประชาสัมพันธ์ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา ติดตามกำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ช่องทาง ดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายญาณวุฒิ สดพิมศรี)
นายอำเภอเมืองเชียงราย

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ฝ่ายอำนวยความสะดวก

โทร ๐-๕๓๑๖-๐๙๐๔

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”



ที่ ขร ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๕๒

ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงราย
เลขที่รับ ๒๘๓๕
วันที่ ๒๐ พค ๒๕๖๙
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประจำจังหวัดเชียงราย นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และนายกเทศมนตรีนครเชียงราย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๑๕๔ จำนวน ๑ ฉบับ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๙

๒. ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเชียงรายได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตาม กำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเปิดใช้งานระบบฯ ข้างต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป

ในการนี้ จังหวัดเชียงรายจึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราร้องทุกข์ (Chatbot) ให้ส่วนราชการในจังหวัดเชียงราย และอำเภอทุกอำเภอ เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ช่องทางดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

เรียน นายอำเภอเมืองเชียงราย

มท.ได้พัฒนาระบบ

Chatbot รับเรื่อง ร้องทุกข์ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

โดย จ.ร. แจ้งให้ส่วนราชการ อำเภอ และ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

และสำนักงาน

นางสาวบุญรัตน์ คำเรียง

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑๕-๐๑๘๑ มท. ๒๖๓๗๙ ปลัดอำเภอ

ขอแสดงความนับถือ

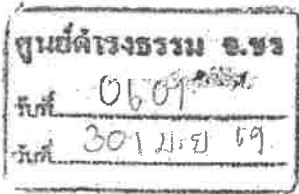
(นายณรงค์ศักดิ์ สุขสมบูรณ์)

(นายอมรศักดิ์ เพ็ชรนิยม)

- ทวม

- อ.ร.ร.

(นายญาณวุฒิ สดพิมศรี)
นายอำเภอเมืองเชียงราย



ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชบ.



ด่วนที่สุด

ที่มท ๐๒๐๕.๓/ว ค๑๕๕



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบริการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย โดยขอความร่วมมือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฯ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เปิดใช้งานระบบฯ ช่วงต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ขอให้จังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน



สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๗๕

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)



<https://damrongdham.moi.go.th/signin>



คู่มือและขั้นตอนการใช้งาน