

☒ กองคลัง	
☐ กองช่าง	
☐ กองการศึกษา	
☐ กองสาธารณสุข	
☐ กองวัฒนธรรม	

ที่ ชร ๐๑๑๘.๑/ ๑๕๕ (๕)



เทศบาลตำบลบ้านดู่
เลขที่รับ ๕๘๑๙
วันที่ 18 ต.ค. 2564
เวลา ๙.1๖ น.

ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงราย
ถนนเวียงบูรพา ตำบลริมกก
ชร ๕๗๑๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

สำนักปลัดเทศบาล
เลขที่รับ ๖๐๖๖
วันที่ 18 ต.ค. 2564
เวลา 13.24 น.

งานนิติการ
เลขที่รับ 112
วันที่ ๑๘ ต.ค. ๒๕๖๔
เวลา 15.4๐ น.

เรื่อง ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

นายกเทศมนตรีตำบล, นายกองคการบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
สำนักงานหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ชร ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๗๕
ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเชียงรายแจ้งว่า ปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้
สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ องค์ความรู้ ประกอบด้วย
องค์ความรู้ที่ ๑ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 2019)
กระทรวงมหาดไทย องค์ความรู้ที่ ๒ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ของ
จังหวัดและกลุ่มจังหวัด และองค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์ สป. ได้รับผิดชอบในองค์ความรู้ที่ ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)
๒. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)
๓. แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

อำเภอเมืองเชียงราย จึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และทราบถึงแนวทางแก้ไขปัญหา
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชพงศ์ ศิริมี)
ปลัดอำเภอ (จพ.ปค.ชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน
นายอำเภอเมืองเชียงราย

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายอำนวยความสะดวก
โทร ๐-๕๓๑๖-๐๕๐๔

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”



ที่ ขร ๐๐๓๗๑.๗/๖๖๗๕

อำเภอเมืองเชียงราย
รับที่ ๖๐50
วันที่ 12 ต.ค. 2564
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายอำเภอท่าวาสุกรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๕๒๕๖
ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ องค์ความรู้ ประกอบด้วย องค์ความรู้ที่ ๑ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย องค์ความรู้ที่ ๒ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และองค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวงานร้องทุกข์ สป. ได้รับผิดชอบในองค์ความรู้ที่ ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)

๒. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)

๓. แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

จังหวัดเชียงรายพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทราบ พร้อมทั้ง ขอให้ประสานส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ดังกล่าว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรวิทย์ ชัยสวัสดิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑๕-๐๑๘๑ มท. ๒๖๑๔๗, ๒๖๑๖๗

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

4. / ๑๑๐๕ 1232
วันที่ 27 ก.ย ๖4



เลขรับ 17108
วันที่ 23 ก.ย. 2564
เวลา
กระทรวงมหาดไทย

ที่ มท ๐๒๐๕.๓๐๖ ๖๖๖

ถนนอักษณวงศ์ ถนน ๑๐๒๐๐

สำนักงานจังหวัด
เลขรับ ๕90๘
วันที่ 23 ก.ย. 2564
เวลา 16.25

981 กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย OR CODE องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ องค์ความรู้ ประกอบด้วย องค์ความรู้ที่ ๑ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย องค์ความรู้ที่ ๒ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และองค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ได้รับผิดชอบในองค์ความรู้ที่ ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)
๒. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)
๓. แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนภูมิภาคทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาพร จินทร์)

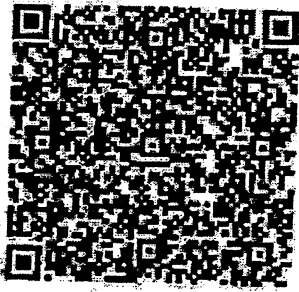
สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ของปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

โทร/โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

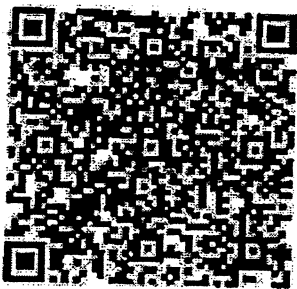
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

องค์ความรู้ที่ ๓: การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจำนวน ๓ เรื่อง



[จำนวน 42 หน้า]

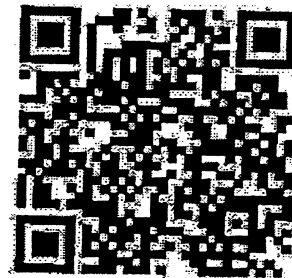
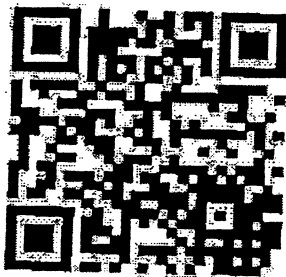
ความรู้ที่ ๑ : คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)
<http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/oldweb/download/new/คู่มือศูนย์ดำรงธรรม.pdf>



[จำนวน ๙๖ หน้า]

ความรู้ที่ ๒ : การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)

<http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/oldweb/download/คู่มือ ส่วนหน้า.pdf>



(ในเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงไทย)

(ในช่องยูทูปศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงไทย)

ความรู้ที่ ๓ : แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

เว็บไซต์ : <http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/vdo>

ยูทูป : <https://www.youtube.com/watch?v=aJLnxfGdgfM&feature=youtu.be>