

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล บ้านดู่

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง

ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน

1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	30400	30400	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	14	14	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน

1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	2	2	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
---	--	----	---	---	-----	------------------------

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง

1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุด	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
---	---	-----	---	---	---	--------------------

1	เสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ปกติ	5. ร้อยละของจำนวน ไฟส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทาง ของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
1	6. ร้อยละของจำนวน สายทางคลอง และลำ ธารสาธารณะ ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้ น้ำสามารถไหลผ่านได้ ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวน แหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวน ระบบสูบน้ำ เครื่องสูบ น้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	0	-	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวน คลองส่งน้ำที่อยู่ในความ	90	0	-	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

รับผิดชอบของ เทศบาล
ที่ชำรุดเสียหายและ
ได้รับการบำรุงรักษาให้
อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้
ปกติ

ภารกิจที่ 5 ระบบประปา

1	10. ร้อยละของระบบ การผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
---	---	----	---	---	---	------------------------

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

2	11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำ ผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือ ผังเมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมืองรวม จังหวัด หรือผังเมืองรวม เมือง หรือผังเมืองรวม ชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

2	13. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่มี	90	20	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ
---	---	----	----	---	---	---------------------

	ความเสี่ยงและความ ล่อแหลมที่จะเกิด อุบัติเหตุที่ได้รับการ รณรงค์ส่งเสริมและ แก้ไขให้ถูกต้อง					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่เทศบาลจัด อบรมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับความ เสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคาร สูง หรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การ ซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับ การดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	90	65	19	29.23	การพัฒนาใน อนาคต
3'	16. จำนวนโครงการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
3	17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาล ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

3	18. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	4120	4120	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุ ที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการ ทางสังคม โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล จัดขึ้น	50	215	215	100	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
3	20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุใน การจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือ การออกกำลังกาย	1	1	3	300	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
3	21. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ การเพิ่ม รายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	21	2100	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงที่ได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา	80	9	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	100	629	631	100.32	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
3	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	93	158	169.89	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์

3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	83	83	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	---	-----	----	----	-----	--------------------

ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน

3	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	18	1800	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
---	--	---	---	----	------	------------------------

3	27. ร้อยละของสัตว์ ได้รับการสำรวจ ขึ้น ทะเบียนสัตว์และฉีด วัคซีนสุนัขบ้าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษ สุนัขบ้าฯ	100	1612	1868	115.88	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
---	---	-----	------	------	--------	--------------------------------

ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

3	28. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจ สุขาภิบาลอาหารหรือ สถานประกอบการ อาหารในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
---	---	---	---	---	-----	------------------------

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา

4	29. ร้อยละของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ	100	4	4	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	100	110	110	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	31. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหาร	100	110	110	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	กลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน					
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับ การสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้าน การเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. ร้อยละของ โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียน การสอนในระบบสอง ภาษา หรือหลักสูตรสอง ภาษา	85	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัด อื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	1	1	3	300	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ค่า
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	35. เทศบาล มีการ จัดทำแผนป้องกันและ บรรเทา สาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิดขึ้น ในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	36. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน	2	20832	119	0.57	การพัฒนาใน อนาคต

	อาสาสมัครป้องกันสา ธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมาย ใน เขตพื้นที่ เทศบาล						
5'	37. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ ชำรุดเสียหายและ สามารถซ่อมแซมได้ ที่ ได้รับการซ่อมแซมให้ สามารถใช้งาน ได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง							
5	38. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	1	1	6	600	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ	
5	39. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน	90	830	830	100	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ	

ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์
one stop service
หรือจากช่องทางสื่อ
ออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้
เทศบาล ดำเนินการ และ
ได้รับการให้ความ
ช่วยเหลือจาก เทศบาล
หรือการประสานงาน
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุน งบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการ แปรรูปตลาด	1	1	3	300	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
6	41. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุ สัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือ ส่งเสริม ศูนย์แสดง สินค้าชุมชน ศูนย์ จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

	คนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น					
6	43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการ พัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้ มีสภาพที่เหมาะสม ต่อ การท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษา และ สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม อาชีพ หรือกลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	1	1	47	4700	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
6	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทาง สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

พาณิชย์ หรือการ
ส่งเสริมการลงทุนใน
พื้นที่

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ
วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	47. ร้อยละของปริมาณ ขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่าง ถูกสุขลักษณะ	90	25	1640	6560	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณ ขยะอันตราย และขยะ ติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่าง ถูกสุขลักษณะ	90	0.35	0.35	100	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
7	49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ ดูแลรักษาแหล่งน้ำ ธรรมชาติ ลำน้ำ ธรรมชาติ ทรัพยากร ชายฝั่ง หรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่า เสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
7	50. จำนวนโครงการ ของ เทศบาล ในการ อบรมหรือ ประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการดูแลรักษา ป่า ภัยจากไฟป่า การ ป้องกันไฟป่า การเผาใน	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	ที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น					
7	51. จำนวนครั้งที่เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
7	52. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
7	53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	12	400	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
8	55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ	1	1	4	400	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล บ้านดู่				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	258	86%	42	14%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการ ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมเมือง	0	0%	0	0%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ ชีวิตของ เทศบาล	5123	100%	0	0%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	110	93.22%	8	6.78%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความ สงบปลอดภัยของ เทศบาล	828	92%	72	8%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	270	90%	30	10%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	267	89%	33	11%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และ โบราณสถานของ เทศบาล	85	85%	15	15%