

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล บ้านคู

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 พังเมือง

1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	10	10	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	7	7	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	14	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของเทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาใน อนาคต
1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ	85	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน

	เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ					ปีงบประมาณ พ.ศ
1	6. ร้อยละของจำนวน สัญญาณไฟจราจรใน ความรับผิดชอบในเขต ทางของ เทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	100	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
1	7. ร้อยละของจำนวน ไฟส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทาง ของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	120	120	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
1	8. ร้อยละของจำนวน สายทางคลอง และลำ ธารสาธารณะ ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษา ให้น้ำสามารถไหลผ่าน ได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	90	8	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
1	9. ร้อยละของจำนวน แหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	10. ร้อยละของจำนวน เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	4	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

1	11. ร้อยละของจำนวน คลองส่งน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	12. ร้อยละของจำนวน ระบบการผลิต น้ำประปาที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	95	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2. ด้านการผังเมือง						
2	13. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือ ปรับปรุง หรือร่วม ดำเนินการจัดทำผังเมือง กับกรมโยธาธิการและ ผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริม ให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการควบคุมการ ใช้ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวม และ การส่งเสริมการมีส่วน ร่วมของประชาคมใน งานด้านการผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
2	15. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่ มีความเสี่ยงและความ ล่อแหลมที่จะเกิด อุบัติเหตุที่อยู่ในเขต	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

พื้นที่ของเทศบาล ที่
ได้รับการรณรงค์
ส่งเสริมและแก้ไขให้
ถูกต้อง

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3	16. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพหรือป่วยติด เตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล ออกเยี่ยมบ้านให้ คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	60	105	175	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	17. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ ส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพ หรือ ป่วยติดเตียง	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิก ในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่เข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทาง สังคม หรือ โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	60	2242	2255	100.58	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	19. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม ที่	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	เทศบาล ดำเนินการ ส่งเสริมหรือสนับสนุน การจัดกิจกรรม นันทนาการหรือการ ออกกำลังกายให้แก่ ผู้สูงอายุ						
3	20. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการพัฒนา อาชีพและการส่งเสริม เพิ่มรายได้ให้แก่ ผู้สูงอายุ	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
3	21. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ความช่วยเหลือ หรือ ประสานงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์คนชรา	80	27	33	122.22	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
3	22. ร้อยละของจำนวน ผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อย โอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการ ช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ใน การดำรงชีพ	100	522	38	7.28	การพัฒนาใน อนาคต	

3	23. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้า ระวังป้องกันโรคประจำ ถิ่น หรือการแพร่ระบาด ของโรคติดต่อ	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	24. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาลในการตรวจ สุขาภิบาลอาหารหรือ สถานประกอบกิจการ อาหารในพื้นที่	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	25. ร้อยละของจำนวน สัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และ ฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือ ทำหมันตามโครงการ สัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัย จากโรคพิษ สุนัขบ้า	100	1920	1920	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
4	26. ร้อยละของจำนวน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัด เทศบาล ที่ผ่าน การประเมินมาตรฐาน สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ	100	4	4	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	27. ร้อยละของจำนวน เด็กในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และ เด็กในโรงเรียน ประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	100	278	278	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	และเด็กนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาลให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน					
4	28. ร้อยละของจำนวน เด็กในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และ เด็กใน โรงเรียน ประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาลให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	100	278	278	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวน เด็กด้อยโอกาส เด็ก พิการ ที่ได้รับการ สนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้าน การเงิน หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล	100	8	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	30. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรม เกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพหรือ วิชาชีพ ให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
4	31. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม การ ส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต

	คอมพิวเตอร์ และการ รู้เท่าทัน โลกดิจิทัล ให้นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาล ให้การ สนับสนุน					
4	32. ร้อยละของจำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียน การสอนในระบบสอง ภาษาหรือหลักสูตรสอง ภาษา	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	33. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม การ ส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศ ให้นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาล ให้การ สนับสนุน	2	2	13	650	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5	34. จำนวนแผน ป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยประเภทสำคัญ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่ เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
5	35. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุน จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน อาสาสมัครป้องกันสา	2	21579	180	0.83	การพัฒนาใน อนาคต

	ธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายใน เขตพื้นที่						
5	36. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัยของ เทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่ สาธารณะที่สามารถใช้ งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	5	58	1160	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
5	37. จำนวนศูนย์หรือ ช่องทางรับเรื่องราวร้อง ทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการ ประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้ มี หรือดำเนินการ	2	2	8	400	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
5	38. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์	100	12	12	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	

	อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ และได้รับ การแก้ไขปัญหาคือให้ ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการ ประสานงานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป						
5	39. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับความเสี่ยงภัย ต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
6	40. ร้อยละของจำนวน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่ม แปรรูปการผลิต กลุ่ม การท่องเที่ยว กลุ่ม อาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาล ส่งเสริม หรือ ให้การสนับสนุนให้ สามารถดำเนินการได้ อย่างยั่งยืน และมีรายได้ ต่อเนื่อง	90	48	45	93.75	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
6	41. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือ ให้การสนับสนุน กลุ่ม	2	2	45	2250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	

	อาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยวหรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง					
6	42. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	43. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
6	44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ กระตุ้น หรือส่งเสริม การท่องเที่ยว และการ ให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของ แหล่งท่องเที่ยว	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

6	45. จำนวนแหล่ง เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ การให้คำปรึกษา หรือ แนะนำในการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชย์ หรือการ ส่งเสริมการลงทุนใน พื้นที่ ที่ให้การให้ คำปรึกษา หรือแนะนำ ผ่านช่องทางสื่อ ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการให้ คำปรึกษา โดย เจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่ทำการสำนักงาน เทศบาล โดยตรง	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลป วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	46. ร้อยละของ ปริมาณขยะมูลฝอยใน พื้นที่ เทศบาล ที่ถูก กำจัดอย่างถูก สุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตาม หลักวิชาการ ของ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง	95	35.42	35.42	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
7	47. ร้อยละของ ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไป กำจัดอย่างถูก สุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตาม หลักวิชาการของ	95	0.5299	0.5299	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง					
7	48. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริม การปลูกต้นไม้ การ อนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือ การจัดการเกี่ยวกับ ปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
7	49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาลในการอบรม หรือประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการดูแลรักษา ป่า ภัยจากไฟป่าการ ป้องกันไฟป่า การเผา ในที่โล่ง ภัยจากการเผา ในที่โล่ง เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
7	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่ง อาสาสมัครป้องกันไฟ ป่าเข้าร่วมอบรมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
7	51. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาลในการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อลด ค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
7	52. ร้อยละของจำนวน ข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ของ เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

8	53. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการ ส่งเสริม หรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	12	400	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
8	54. จำนวนแหล่งการ เรียนรู้ในท้องถิ่น เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริม สนับสนุน	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย